

Code orange du 11 janvier 2019
Collision d'un autobus à Ottawa
Leçons apprises

Jacinthe Lampron, MD, MPH, FRCSC, FACS
Directrice médicale du programme de trauma
L'Hôpital d'Ottawa

Divulcation de conflit d'intérêts

- Aucun conflit d'intérêts

Divulgation

Déploiements au
Role 3 Multinational Medical Unit,
Kandahar AirField, Afghanistan





Vendredi 21 Septembre 2018,
1840, 30C

Tornade dans la vallée d'Ottawa

- Code gris
- Panne d'électricité pour 36h
- 4 patients en 1h
- Surchauffe du CT
- Pas d'air climatisé à SOP

Leçon : ÇA VA ARRIVER!

Fixer le problèmes dès
leur identification

16 novembre 2018

EXERCISE

Code orange

23 patients en 1h, scenario de
blessures pénétrantes

Implication SOP
pour la 1ère fois

Collaboration avec
les militaires

Leçons:

Convaincre
l'administration

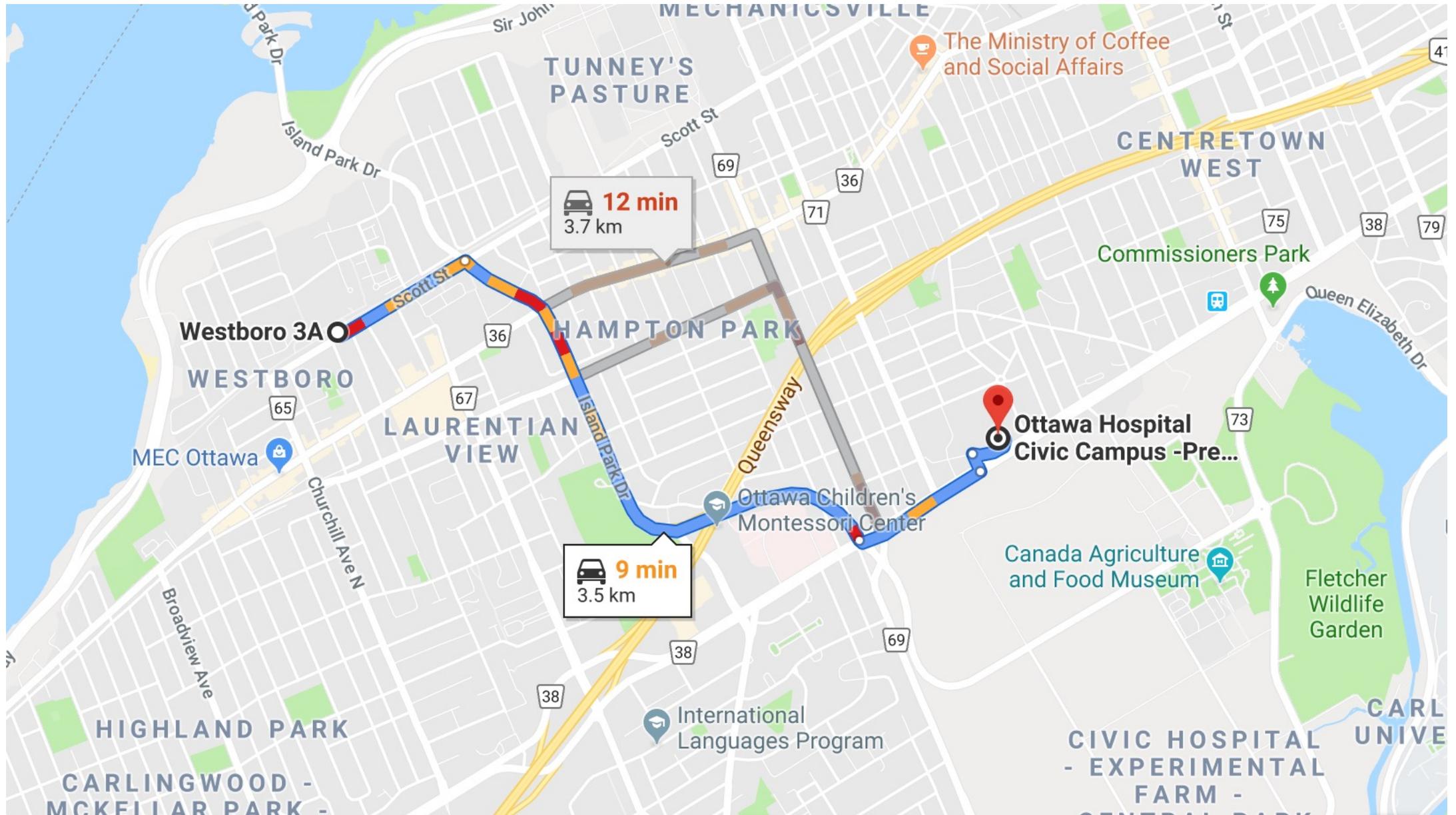
Échec à l'identification
des patients

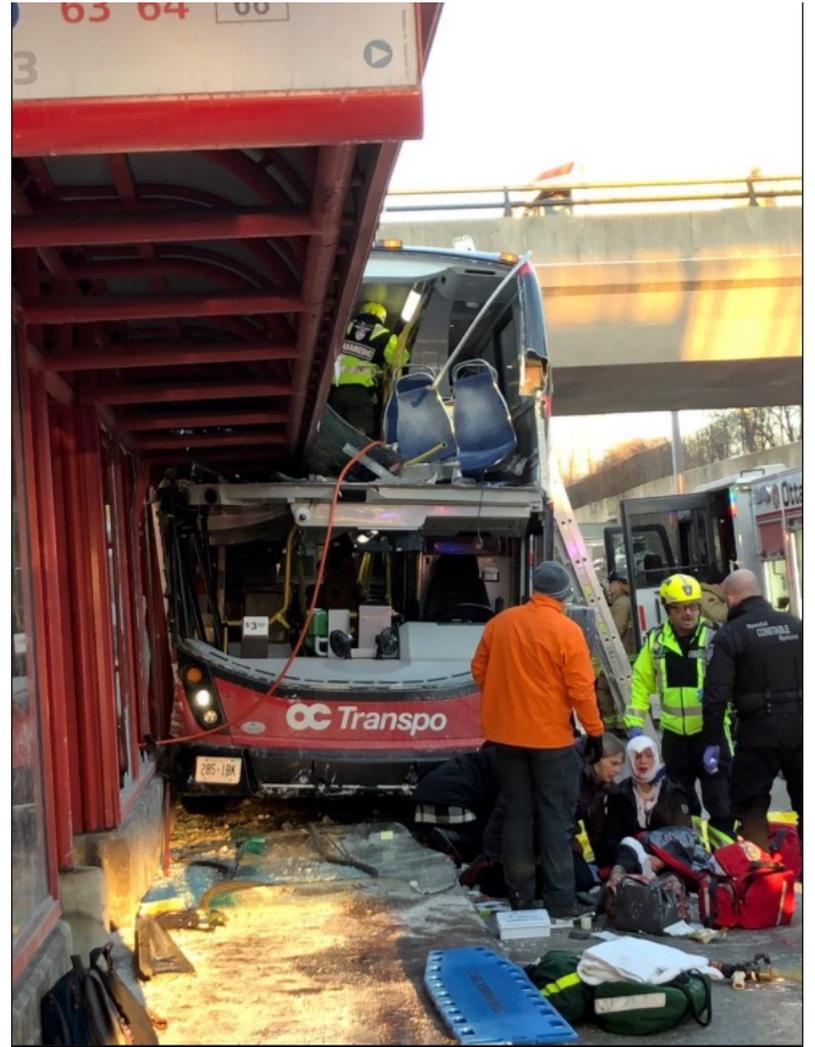
Équipement insuffisant à
la SOP



Vendredi le 11 Janvier 2019,
1550, -30C

- Autobus de ville fonce dans l'abribus
- Station Westboro
- 3.5km du Civic
- 95 passagers
- Sur la scène
 - PCP, ACP, CCP
- 3 décès
- 23 blessés graves







Centre de trauma

- Trauma team leaders rappelés
- Code orange lancé
 - Occupation à 105 %
 - Lits vidés
- Mise en scène
 - Chef de l'urgence
 - Directeur médical de trauma
- Plusieurs équipes de trauma prêtes
- 1^{er} patient arrive à 1640

Identification des patients

- Document pour les désastres non utilisés
- Extrêmement difficile de suivre les patients
- Démographie et blessures similaires
- Ne pas perdre de patients!
- Documentation! Dossier électronique...

Leçon: manque de connaissances à tous les niveaux

Surprise prédictive

- Blessures similaires: membre inférieur et lésion vasculaire
 - Besoin à la salle d'opération: infirmières, anesthésistes
 - Disponibilité limitée d'équipement spécialisé
- Contacter ortho et vasculaire
 - Liste à grand déploiement non activée

Leçon: Révision du processus, il n'est probablement pas adéquat

Keep it simple

Trauma Team Leader “en charge”

- Information disponible minimale
- Faire le plan et diriger
- Gestion de toutes les ressources, rayonX, CT, sang, SOP
 - 160 unités de sang
 - 7 SOP concomitantes
- Contrôle du flot: urgence-CT-SOP- ?

Leçon: Quelqu’un doit être en charge

Suspension de l’indépendance clinique

Recyclage des salles de trauma

- 8 salles de réanimation
- nettoyage, re-stockage et assemblage d'une autre équipe

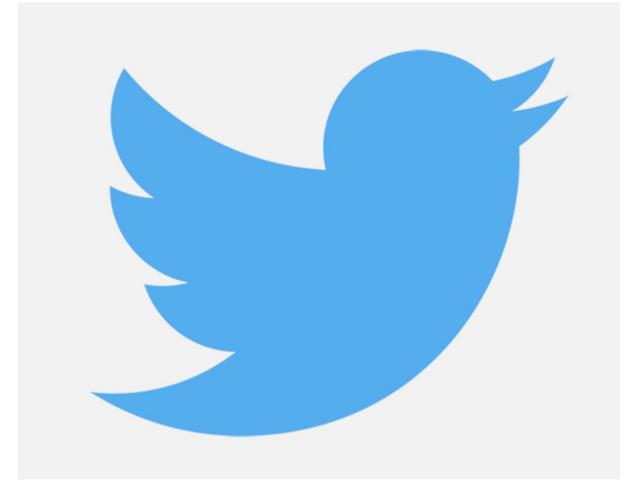
Leçon: Entretien ménager est essentiel et doit faire partie de l'entraînement



Information de la scène: limitée et pas claire

- Contradictions
- Médias sociaux
- Liaison avec le préhospitalier

Leçon: Traiter seulement la réalité
Deal with what is real



Mise en scène à l'urgence

Côte à côte

- Anesthésiste
- Infirmière chef de SOP
- TTL en charge
- Radiologiste

Indépendance clinique suspendue

Damage control

Patients
décédés

Espace désigné

Coroner

Salle d'opération

Communication interrompue

Quelqu'un doit aviser SOP du cas

Pas certain à quoi s'attendre

Répartition des équipes et équipement

Équipement insuffisant



Identification des patients

Contacter les familles

Qu'est-ce qui
vient d'arriver?!



Qu'est-ce
qui vient
d'arriver?
Jour 0

13 patients

```
graph LR; A[13 patients] --> B[2 décès (hospitalier)]; A --> C[1 transfer en soirée]; A --> D[3 amputés];
```

2 décès
(hospitalier)

1 transfer
en soirée

3 amputés

Ce n'est
pas fini

Samedi matin, jour 1

Triage des patients et famille

Révision des rapports de radiologie

Leçon: Code orange affecte des aires différemment à des périodes différentes.

This is not over

3-4 SOP par jour pour 4-5 jours
Stérilisation des instruments

Bolus de patients: Unité de Trauma à
capacité pour 1 mois

Travail social

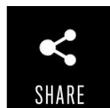
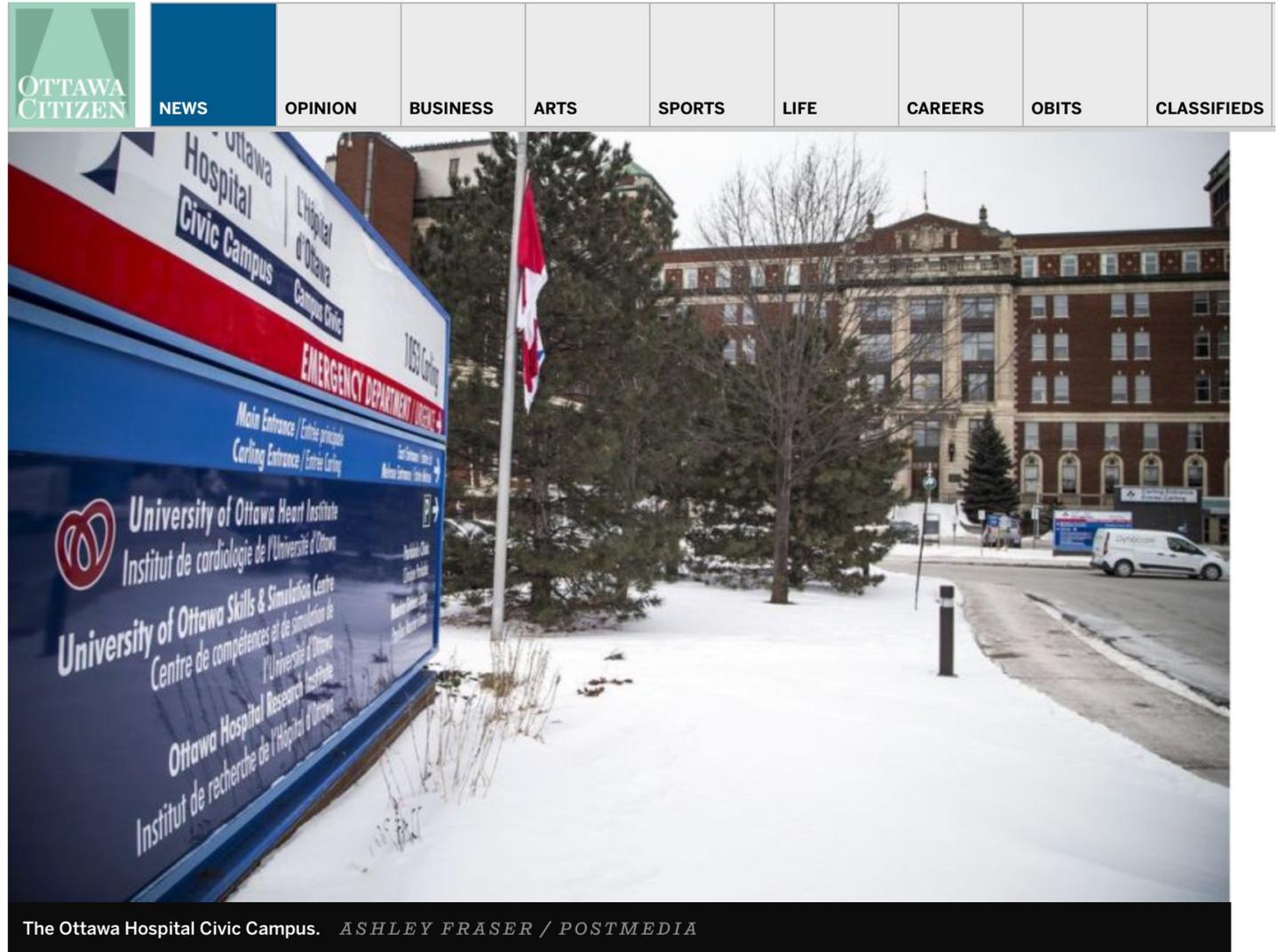
Support
psychologique

Coordination des
soins avec
plusieurs équipes

Leçon: Code orange ne
disparaît pas pendant la nuit

This is not
over

Relation avec les
médias



Trauma surgeon Dr. Jacinthe Lampron was on her way to pick up her daughter from daycare Friday afternoon when she heard the news on her car radio: A bus had crashed into Westboro station; many were injured.

Ce n'est pas fini



RÉUNIONS DE
DEBRIEFING!



CHARGE CLINIQUE



LA VIE ORDINAIRE

Ce n'est pas fini

@1 mois

5 patient
encore
hospitalisés

Surcharge se
déplace en
réhabilitation



Fardeau psychologique

- Tout le monde est affecté de façon différente
- Debriefing de toutes les façons possibles
- Implication des experts

S'attendre à l'inattendu

- Appel de la police pour membre perdu
- Pathologie desire identifier les jambes reçues

Make Trauma Great Again!

Capitalization!
Soyez proactif

Reconnaissance!

Opportunité de
recherche

Opportunité pour
amélioration de la
qualité de l'acte

2023

- Restructuration du comité avec integration du programme de trauma
- Table top exercise
- Protocole pour les VIP
- Mesures de protection pour sécuriser l'hôpital
- Dossier électronique...



Leçons apprises

- Importance de pratiquer
- Identification des patients
- Inventaire de l'équipement
- Debriefing
- Code orange dure plus longtemps qu'une soirée...
- Réfléchir pour des solutions inhabituelles mais demeurer raisonnable
- Not business as usual
- Ne pas assumer que les individus savent quoi faire
- Poser des questions difficiles aux administrateurs: s'il y avait beaucoup plus de patients?

“Plans are of little importance, but planning is essential.”

Winston Churchill

- Chaque évènement est différent
- Surprise que l'on peut prévoir et planifier
- Pratiquer aide à s'améliorer
- Il n'y a jamais de temps ou de ressources pour planifier un exercice



**JUST
DO
IT.**