

# Introduction à la sécurisation et compétence culturelle

Jessie Nault
R5 – Obstétrique Gynécologie
Université de Montréal



## DIVULGATION DES CONFLITS D'INTÉRÊTS POTENTIELS

TYPE D'AFFILIATION	COMPAGNIES	PÉRIODE
Membre du Comité de la santé de la femme autochtone de la SOGC	Aucune	2020 à aujourd'hui
Membre résident du Comité des JFI de la FMSQ		2020 à 2022
Membre du comité Dialogue – CHU St- Justine		2021 à aujourd'hui
Membre du Comité directeur sur l'intégration de la santé des Autochtones à la formation médicale post doctorale spécialisée du Collège Royal des médecins et chirurgiens du Canada		2018 à 2021





#### Water carrier

Artiste: Leah Dorion

Nation métis Saskatchewan



## **Objectifs**

- · Définir la sécurisation et la compétence culturelle
- · Décrire les défis de communication transculturelle

 Intégrer des notions de compétence culturelle dans sa vie quotidienne





## Concept clé

- Le terme autochtone regroupe trois peuples distincts:
  - Premières nations
  - Inuits
  - Métis
- 1,67 millions de personnes au Canada s'identifie comme autochtone
- Population la plus jeune 44% ont moins de 25 ans
- Espérance de vie diminuée selon son peuple d'origine
- Légalement, les premières nations sont régies par la Loi sur les Indiens publié en 1876
- Le financement des soins de santé pour les patients autochtones sont divisés entre le gouvernement fédéral et provincial

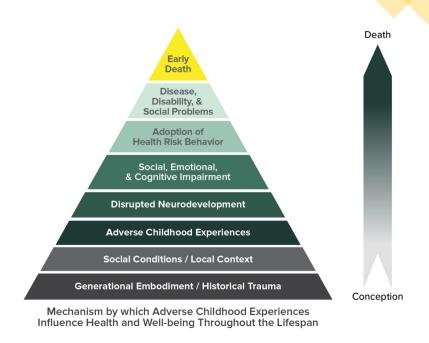
### Concept clé

#### Le concept de Colonialisme

La colonialisation peut être définit comme un processus qui inclut l'incursion géographique, dislocation socioculturel, l'établissement de politique externe de contrôle et de dépossession, la provision de services sociaux de basse qualité et finalement, la création d'une formulation idéologique autour de la race et de la couleur de la peau, qui positionne le colonisateur a un niveau supérieur que le colonisé.

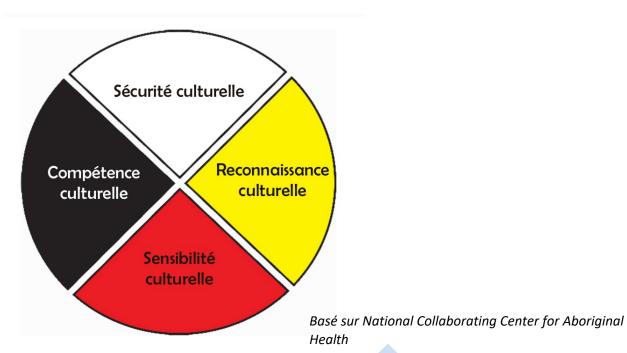
#### Divers exemples de colonialisme au Canada:

- La Loi sur les Indiens de 1876
- Création des pensionnats autochtones
- La Rafle des années 60
- Stérilisation forcées des femmes autochtones



T.E. King, M.B. Wheeler: Medical Management of Vulnerable and Underserved Patients: Principles, Practice, and Populations,

## La sécurisation et compétence culturelle



### La sécurisation et compétence culturelle

#### Reconnaissance culturelle

 Reconnaitre qu'une culture différente de la nôtre existe

#### Sensibilité culturelle

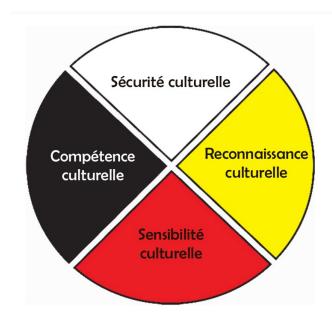
 Être capable de respecter les différences culturelles

#### Compétence culturelle

 Être capable de pratiquer efficacement dans un milieu culturellement différent ou avec un patient qui pratique un culture différente

#### Sécurité culturelle

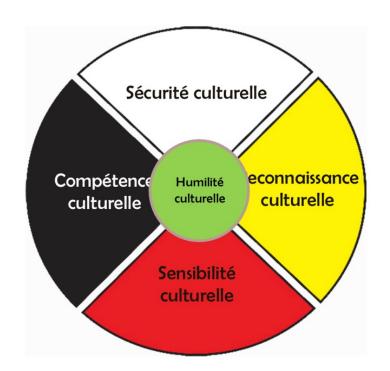
 Le patient reconnaît être traité dans un milieu culturellement sécuritaire où sa culture propre à luimême est reconnue, respectée et prise en considération comme une priorité



### La sécurisation et compétence culturelle

#### L'Humilité culturelle

 L'humilité culturelle élargit le concept de compétence culturelle en s'attardant à un engagement à vie envers l'autoévaluation, l'autocritique, la sensibilisation à ses propres préjugés implicites ou explicites et la gestion des déséquilibres de pouvoir inhérents à la culture.





## Défis de communication transculturelle

- Type de défis de communication selon Dupraw et Axner
  - Différents types de communication
    - Verbale vs non verbale
  - Différentes approches envers la connaissance
  - Différentes approches des tâches
  - Différentes approches des émotions
  - Différents styles pour la prise de décision
  - Différentes approches envers une tâche ou un but



## Par où commencer...

- Développer des relations de collaboration et de partenariat avec les communautés
- Développer des informations/ formation/ documents culturellement sensibles
- Inclure des navigateurs autochtones pour accompagner les patients
- Participer à des cliniques ponctuelles dans les communautés directement.
- Incorporer des œuvres autochtones, patients-partenaires, des discours/reconnaissance/prières d'ouverture dans vos événements/congrès/célébration
- Devenir un allié ou un défenseur des droits de vos patients autochtones et de leur enfants dans vos comités, conférences et milieux de travail

## Canada's Food Guide









Indigenous Relationship and Cultural Safety Courses

> and Métis history, culture and the health landscape and improve person-centred care. 13 courses are available. Enrol today.





Indigenous Cultural Safety Collaborative Learning Series



### Par où commencer...

- Créer un lien de confiance
- Des soins qui demandent de la patience
- Des soins qui peuvent demander du partage
- Reconnaître les traumas passés et présents
- Éviter de minimiser les sentiments de peur, timidité ou d'incomfort
- Prendre la décision de suivre des formations sur des soins culturellement sensibles

## Merci!



## RÉFÉRENCES

- https://kpu.pressbooks.pub/nevr/chapter/chapter-19/ Health Professionals Working With First Nations, Inuit, and Métis Consensus Guideline, J Obstet Gynaecol Can 2013;35(6 eSuppl):S1-S52
- HEALTH PROFESSIONALS WORKING WITH FIRST NATIONS, INUIT AND MÉTIS:A COMPANION PIECE, J Obstet Gynaecol Can 2013
- https://www.ccnsa-nccah.ca/docs/emerging/RPT-CulturalSafetyPublicHealth-Baba-EN.pdf

http://www.sanyas.ca

- http://www.trc.ca/index-splash-fr.html
- https://elearning.cancercare.on.ca/
- Working on Common Cross-cultural Communication Challengesby Marcelle E. DuPraw and Marya Axner:

https://www.pbs.org/ampu/crosscult.html#FTNT\_2 Cancer in First Nations People in Ontario: Incidence, Mortality, Survival and Prevalence, Oct 2017; https://www.cancercareontario.ca/en/statistical-reports/cancer-first-nations-people-ontario-incidence-mortality-survival-andprévalence

statcan.gc.ca/eng/subjects-start/indigenous peopleshttps://www.icscollaborative.com

- T.E. King, M.B. Wheeler: Medical Management of Vulnerableand Underserved Patients: Principles, Practice, and Populations Cui, Shujuan, A Study on Business English Interpretation Failure and Its Countermeasures from the Perspective of Cross
- Cultural Communication, Business, 2017: <a href="https://www.semanticscholar.org/author/Shujuan-Cui/2052345895">https://www.semanticscholar.org/author/Shujuan-Cui/2052345895</a> Culture Iceberg: Theory & Model." Study.com, 5 October 2017, study.com/academy/lesson/culture-iceberg-theory-model.html
- https://www.gov.nl.ca/hcs/files/findhealthservices-canada-food-quide-first-nations-inuit-metis.pdf
- https://www.bcachievement.com/2021/09/22/vancouver-general-hospital-raises-house-posts-by-first-nations-artists/

